



ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах ГАУК «Рязанский музыкальный театр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем Сертификата и ГАУК «Рязанский музыкальный театр» (далее – Театр).

1.2. Сертификат является собственностью Театра.

1.3. Сертификат дает право его держателю воспользоваться платными услугами Театра на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата, посредством его обмена на театральный билет спектакля/концерта труппы ГАУК «Рязанский музыкальный театр» в кассе. Сертификат нельзя обменять на билет, дающий право на посещение мероприятий, проводимых сторонними организациями в здании Театра.

1.4. Подарочный сертификат содержит логотип Театра, индивидуальный номер и установленное значение номинальной стоимости.

1.5. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуги, реализуемой в месте продажи Сертификата, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата, имеющему право получить услугу посредством обмена Сертификата на услугу Театра.

1.6. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.7. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать подарочный сертификат третьему лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.8. Приобретение подарочного сертификата означает согласие держателя подарочного сертификата с настоящим Положением.

1.9. Правила оплаты, получения и обмена подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.10. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с подарочными сертификатами.

1.11. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на интернет-сайте ГАУК «Рязанский музыкальный театр», а также находится в кассовом зале.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Подарочный сертификат реализуется на платной основе и используется для приобретения услуг, имеющих в наличии на момент предъявления Сертификата у ГАУК «Рязанский музыкальный театр».

2.2. Покупатель подарочного сертификата вносит в кассу ГАУК «Рязанский музыкальный театр» сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата.

2.3. Номинальная стоимость подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуги Театра на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате.

2.4. Номинал подарочного сертификата указан на его стороне, которая имеет индивидуальный номер.

2.5. Подарочный сертификат действителен в течение двенадцати месяцев с даты его приобретения.

2.6. При продаже подарочного сертификата проводится ознакомление приобретателя с правилами реализации подарочного сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.7. В случае утраты подарочный сертификат не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.8. Подарочный сертификат возврату и обмену не подлежит.

2.9. Испорченный Подарочный сертификат (имеющий повреждения, не позволяющие установить индивидуальный номер сертификата или иные существенные данные) замене не подлежит и не принимается для приобретения услуг Театра.

2.10. Чек, выданный при приобретении сертификата, необходимо сохранять в течение всего срока его действия.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ И АКТИВАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат реализуется предъявителем подарочного сертификата.

3.2. Подарочный сертификат активируется в день и в момент его обмена на билет.

3.3. Подарочный сертификат принимается к обмену на билет в месте его продажи.

3.4. Перед получением билета на услугу Сертификат изымается у Держателя подарочного сертификата в билетной кассе ГАУК «Рязанский музыкальный театр».

3.5. ГАУК «Рязанский музыкальный театр» в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услугу любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя подарочного сертификата) и оснований получения подарочного сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.6. В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат и заявившего о своем праве Держателя подарочного сертификата, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата, предъявленного к исполнению.

3.7. Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в ГАУК «Рязанский музыкальный театр» на момент предъявления подарочного сертификата в соответствии с приказом директора.

3.8. Весь номинал сертификата используется при получении услуги в Театре одновременно, при этом сертификат безвозвратно передается Театру.

3.9. В случае, если суммарная стоимость услуг Театра превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается держателем сертификата в кассу Театра.

3.10. Допускается суммирование подарочных сертификатов.

3.11. Если суммарная стоимость услуг меньше стоимости, указанной в Сертификате, эта разница держателю сертификата не возвращается.

3.12. Подарочный сертификат не может быть обменян на деньги.

3.13. В случае, если подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.14. Администрация Театра не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.